

FERRO ENERGY GmbH - Flugplatzstr. 10 - 91186 Gauchsdorf

Sehr geehrter Geschäftspartner

Ihre Nachricht

Ihre Zeichen

Unsere Zeichen

Es schreibt Ihnen
KD / MK12

Tag

Kundendienstanforderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie eine gewünschte Kundendienstanforderung mit den zugehörigen Montagesätzen; unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf unserer Website hinterlegt.

Für einen Kundendiensteinsatz füllen Sie bitte den Reparaturauftrag mit

- Auftragstag/gewünschtem Termin
- Unterschrift Auftraggeber
- Rechnungsanschrift mit Telefonnummer
- Anlagenbetreiber mit Ansprechpartner und Telefonnummer
- Gerätetyp/Baujahr
- welche Störung liegt vor

aus und senden ihn unterschrieben an uns zurück, gerne per Fax oder E-Mail.

Wir vereinbaren dann einen für uns möglichen Termin mit dem Betreiber.

Freundliche Grüße

FERRO ENERGY GmbH

Anlagen:

Formular Reparaturauftrag

Service- und Montagesätze

Telefon
(09122)
9866-0
Email:
Homepage

Telefax
(09122)
9866-33
info@ferro-energy.eu
www.ferro-energy.eu

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Bibertgrund eG
BIC GENODEF1ZIR IBAN DE77 7606 9669 0000 0923 63

Firmensitz
91186 Gauchsdorf
HRB-Nr. Nürnberg 34719

Geschäftsführer:
Markus Söhlmann
Finanzamt Nbg.-Zentral
USt-ID-Nr. DE 315 890 717

Reparaturauftrag & Auftragsbestätigung Nr. 20



Auftragstag/gewünschter Termin: _____ / _____

Der Dienstleistungsauftrag wird ausschließlich auf der Grundlage der umseitig aufgeführten AGB von FERRO einschließlich der Gerichtsstandvereinbarungen "Schwabach" geschlossen. Der erteilte Auftrag gilt als erfüllt, sofern FERRO sich nicht der Schlechtleistung schuldhaft macht. Nachweispflichtig dafür ist der Besteller.

FERRO® ENERGY GmbH, Flugplatzstr. 10, 91186 Gauchsdorf
Tel. 09122/9866-0, Fax 09122/9866-33
info@FERRO-energy.eu, www.FERRO-energy.eu

<< Hier unterschreiben!

(Auftrag erteilt: Tag / Unterschrift)

Auftraggeber - Rechnungsempfänger:

Firma: _____
Straße: _____
Ort: _____
Auftraggeber Tel.: _____

Baustelle / Standort der Anlage:

zuständig: _____ Tel. Baust.: _____

Auszuführende Arbeiten:

- Brennermontagen Gasleitungsmontage Elektromontagen
 Kesselmontagen Wartung Störung Kesselreinigung
 Rohrleit.montage Inbetriebnahme + KD sonst.Regiearb.

Konkrete Bestellerangaben über die auszuführenden Leistungen:

verantwortlich Ing. Meist. Mont. Ing. Meister Mont.
Name _____

Tag	Datum	Fahrzeit	Montagezeit 1 von - bis Uhr	Fahrzeit	Montagezeit 2 von - bis Uhr	Ges. h 1	Ges. h 2	Zu- schläge	km gesamt
Mo.									
Di.									
Mi.									
Do.									
Fr.									
Sa.									
So.									

Ausgeführte Arbeiten:

Kesseltyp: _____ Nr./Bauj.: _____
Brennertyp: _____ Nr./Bauj.: _____
Tag Inbetriebn.: _____
Kesseltyp _____ Nr./Bauj.: _____
Brennertyp _____ Nr./Bauj.: _____
Tag Inbetriebnahme: _____

Brenner od. Stufe:	- 1 -	- 2 -
Düse:		
Oldruck (bar):		
Vakuum (bar):		
Abgastemp. (°C):		
Raumtemp. (°C)		
Zug (mbar):		
Druck i.F.(mbar):		
CO"Gehalt (%)		
CO Geh.(mg/kWh):		
Rußzahl:		
Nox(mg/k/kWh):		
Gasdurchsatz (m3/h):		
Abgasverluste (%):		

Arbeit abgeschlossen Arbeit nicht abgeschlossen
Noch auszuführende Arbeiten / Bemerkungen:

Einzelabrechnung zusätzlich zu Kommission in Kommission erh. Kulantranzug Garantieantrag Wartungsvertrag

Materialverbrauch:

EDV-Nr.:	Stück	Bezeichnung	Einzelpreis	Rabatt (%)	Gesamtpreis

FERRO Techniker _____ (Tag / Unterschrift)	Arbeit ordnungsgemäß ausgeführt _____ (Auftraggeber Tag / Unterschrift)	Fehlermeldung nach ISO 9001 - vom Techniker auszufüllen Fehlercode: _____ Bemerkung: _____
--	---	---

Bitte mit Kugelschreiber beschriften **dabei ausreichend aufdrücken**

Blatt 1 = Ablage Blatt 2 (orange) = Kunde
Blatt 3 (gelb) = Fakturierung

Unsere Leistung für unsere Partner!



- » Sie erhalten eine telefonische Beratung rund um die Uhr 365 Tage im Jahr
- » Ohne kostenträchtige „ Nr. 0180...“ sondern als echter SERVICE von FERRO für Partner.
- » Unser Werkskundendienst leistet für Handwerker und Endkunden notwendige Unterstützung, wann immer es nötig ist.
- » Unser Punkt-Partnersystem setzt auf Qualifizierung von Heizungsbaufachfirmen regional, vor Ort, durch Schulungen, Sonderkonditionen und Managementhilfen.
- » Der einschlägige Handwerker -vor Ort- in der Nähe der gemeinsamen Geschäftskunden - gut ausgebildet und ausgestattet- soll also „Service“ leisten, dienen und damit verdienen.
- » Wir vermeiden es, eine eigene Serviceorganisation von 500 eigenen Technikern -oder mehr- vorzuhalten, die täglich auszulasten sind - mit anderen Worten unseren Partnern - den Heizungsbauern vor Ort Arbeit, Verdienst, Kundenberatung entziehen!
- » Wir geben gern unser Wissen weiter, um den Handwerker, dem „Partner vor Ort“ durch Schulungen, Beratungen, Informationen, zu unterstützen und zu fördern.
- » Unser Lieferservice - ist leider abhängig von gebotenen Möglichkeiten über „Paketdienste, Speditionen, Kurierdienste usw.“ Wir selbst liefern prompt und zuverlässig. In Notfällen dient auch hier unsere Technik-Hotline für eine Lösungsmöglichkeit.

Wichtig:

Unser Punkt - Partnersystem vor Ort hält auch Ersatzteile vor.

- » Die jeweiligen technischen Dokumentationen unserer Neu- und Altgeräte stehen im Internet abrufbereit, auch hier ohne Passwort, ohne Kosten.
- » Wir unterstützen in der Planung und Beratung, wenn erwünscht auch vor Ort, mit dem Ziel, dass eine richtige, vernünftige Anlagen technik, eingehend auf die jeweiligen Bedürfnisse zum Einsatz gelangt. Unsere sehr breite, in sich schlüssige Produktpalette schafft dazu alle Voraussetzungen.

FERRO ENERGY®

Ihr starker Partner

Für Arbeits-, Reise-, Wege und Wartezeiten des Montage- und Kundendienstpersonals verrechnen wir folgende Stundensätze:

		Preis / Stunde ZE*	
Stundensätze:	Diplom-Ingenieur / Betriebsingenieur	89,00 €	29,50 €
	Montagemeister / Servicetechniker / Montageinspektor	78,90 €	26,30 €
	Monteur / Schweißer	55,00 €	18,90 €
	(* ZE = Zeiteinheit entspricht 1/4 Stunde in Werkstatt / Labor)		
bei einer Arbeitszeit			
Montag bis Donnerstag	von 7.30 bis 12.00 und von 13.00 bis 17.00 Uhr		
am Freitag	von 7.30 bis 12.00 und von 12.30 bis 14.00 Uhr		
Überstundenzuschläge	wochentags:	25%	Zuschlag ab 17.00 Uhr und Freitags ab 14.00 Uhr
		60%	Nachtzuschlag für Arbeiten zwischen 20.00 und 6.00 Uhr
	Sonn- und Feiertage	50%	für alle Arbeitsstunden zwischen 6.00 und 20.00 Uhr
		100%	Nachtzuschlag auf Arbeitsstunden zwischen 20.00 und 6.00 Uhr
Personalauslösung	2,40 € pro Stunde Arbeits-, Fahrt-, Wege-, und Wartezeiten		
Übernachtung	wird nach Aufwand in Rechnung gestellt		
Bereitschaftspauschale	Für Einsatz, der außerhalb der normalen Arbeitszeit gefordert wird, berechnen wir je Einsatz 18,00€		
Fahrtkosten	0,70 € pro Kilometer mit Kundendienstfahrzeugen		
Schmutzzulage	2,62 € bis 5,11 € je Stunde nach vorhandener Verschmutzung für Arbeiten an einer Anlage, jedoch höchstens 21,00 € pro Tag, Minimum 10,00 € pro Einsatz.		
Erschwerniszulage	Dieser Betrag wird auf den Arbeitsberichten vermerkt und ist durch die Unterschrift vom Kunden annerkannt. Diese Zulage kann z.B. für Arbeiten auf Gerüst, bei extremen Temperaturen oder für Arbeiten unter schwierigen Umständen in Anrechnung gebracht werden.		
Wartezeit	Wenn diese der Auftraggeber zu vertreten hat, erfolgt die Verrechnung nach vorgenannten Sätzen. Ergänzend verweisen wir auf Ziffer 7 unserer Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.		
Telefon- und sonstige Auslagen	Soweit diese mit dem erteilten Auftrag im Zusammenhang stehen, werden sie nach dem tatsächlichen Anfall berechnet.		
Skonti und sonstige Nachlässe	Werden auf Montage- und Kundendienstrechnungen nicht gewährt.		
Mehrwertsteuer	Bei den vorgenannten Sätzen handelt es sich um Nettopreise, hinzu gerechnet werden muss die jeweils gültige MwSt.		
Zahlung	Wenn nicht anders vereinbart, innerhalb 10 Tagen netto oder 2 % Skonto bei Barzahlung, per Überweisungsbeleg, bei Leistungsabschluss.		
	Für vorstehende Berechnungsgrundsätze liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.		

Liefer- und Leistungsumfang für Inbetriebnahme und Stördienst für Heiz-, Kühl- und Regelgeräte:

- Prüfung der bauseitigen Verdrahtung mit Schaltfunktionskontrolle, Inbetriebnahme und Einregulierung.
- Erstellung eines Mess- und Abnahmeprotokolls.
- Einweisung des Betreibers und Übergabe der Anlage
- Stördienst im 1. Betriebsjahr
- Bei Klimageräten
- Anschluss der Kältemittelleitungen an die Geräte, evakuieren und nachfüllen mit Kältemitteln. Anschluss der fertig verlegten Elektroleitungen am Innen- und Außengerät
- Biomassekessel, die für mehrere Brennstoffe geeignet sind, werden mit einem Brennstoff eingeregelt.
- Ohne Reinigungsarbeiten
- Ohne Brennstoffzufuhr/Eintragungssystem soweit nicht separat bestätigt
- Für Wartungsarbeiten gelten unsere jeweiligen Wartungsverträge

Die Durchführung der Arbeiten in einem Zug sind Kalkulationsgrundlage. Doppelanfahrten, die FERRO nicht zu vertreten hat, berechnen wir gegen effektiven Aufwand.

Bauseitige Leistungen: Komplette Montage, Wasser-, Öl-, Gas-, Elektro-, abgasseitiger Anschluss. Befüllung und Entlüftung der Anlage, Energieversorgung und Energieabnahme. Gestaltung von Arbeitsgerüsten, Reinigung.

FERRO Öl-Gebläsebrenner	Inbetriebnahme mit Stördienst im 1. Betriebsjahr		Wartung und Stördienst pro Jahr	
einstufig und zweistufig bis 70 kW	91320101	218,90 €	91330101	166,10 €
zweistufig bis 200 kW	91320102	290,40 €	91330102	237,60 €
zweistufig bis 850 kW	91320103	489,50 €	91330103	354,20 €
zwei- oder dreistufig bis 2000 kW, modulierend bis 850 kW	91320104	793,10 €	91330104	525,80 €
FERRO Gas-Gebläsebrenner				
einstufig und zweistufig bis 70 kW	91320201	218,90 €	91330201	166,10 €
zweistufig bis 200 kW	91320202	290,40 €	91330202	237,60 €
zweistufig bis 850 kW	91320203	489,50 €	91330203	354,20 €
zwei- oder dreistufig bis 2000 kW, modulierend bis 850 kW	91320204	793,10 €	91330204	525,80 €
FERRO Gas-Wand-Kombikessel mit Brauchwasserbereitung (Heiz- oder Brennwert)				
bis 40kW	91320301	264,00 €	91330301	216,00 €
FERRO Gas-Wandkessel ohne Brauchwasserbereitung (Heiz- oder Brennwert)				
bis 40kW	91320401	218,90 €	91330401	166,10 €
bis 100kW	91320402	327,80 €	91330402	264,00 €
bis 200kW	91320403	465,30 €	91330403	342,10 €
FERRO Gaskessel Brennwerttechnik, bodenstehend				
bis 40kW	91320501	218,90 €	91330501	166,10 €
bis 100kW	91320502	327,80 €	91330502	264,00 €
bis 200kW	91320503	465,30 €	91330503	342,10 €
bis 850kW	91320504	793,10 €	91330504	525,80 €
FERRO Holz - und Pelletkessel				
bis 50kW	91320601	303,60 €	91330601	205,70 €
bis 100kW	91320602	459,80 €	91330602	280,50 €
bis 300kW	91320603	793,10 €	91330603	544,50 €
bis 950kW	91320604	2.157,10 €	91330604	1.018,60 €
FERRO Hackgut- und Agropelletkessel	Inbetriebnahme mit Stördienst im 1. Betriebsjahr		Wartung und Stördienst pro Jahr	
bis 50kW	91320701	576,40 €	91330701	434,50 €
bis 100kW	91320702	688,60 €	91330702	420,20 €
bis 300kW	91320703	1.189,10 €	91330703	817,30 €
bis 950kW	91320704	3.236,20 €	91330704	1.526,80 €
FERRO Zimmerkessel und Zimmeröfen				
Zimmerofen ohne Wassertasche Scheitholz	91320801	180,00 €	91330801	122,00 €
Zimmerkessel mit Wassertasche Scheitholz	91320802	219,00 €	91330802	166,00 €
Zimmerofen ohne Wassertasche Holzpellet	91320803	180,00 €	91330803	122,00 €
Zimmerkessel mit Wassertasche Holzpellet	91320804	219,00 €	91330804	166,00 €
FERRO Regeltechnik (nur in Verbindung mit Gerätewartung/Inbetriebnahme oder Fahrtkosten)				
1 Brenner, 1 Mischer, Speicher bzw. 1 Solarkreis	91320901	63,80 €	91330901	46,20 €
2 Brenner, 2 Mischer, Speicher bzw. 2 Solarfelder, Pufferlogik	91320902	116,60 €	91330902	80,30 €
bis 3 Kaskadenregler, bis 6 Kessel / Heizkreise wahlweise Solarregler	91320903	210,10 €	91330903	146,30 €
Fernüberwachung über Internet, bis zu 3 Reglereinheiten		auf Anfrage		auf Anfrage

Rabatte auf Mehrkesselanlagen

Rabatt auf Mehrkesselanlagen	Rabatt
2 Kesselanlage, Rabatt pro Kessel Inbetriebnahme bzw. Wartungspreis	- 15%
3 Kesselanlage, Rabatt pro Kessel Inbetriebnahme bzw. Wartungspreis	- 25%
4 Kesselanlage, Rabatt pro Kessel Inbetriebnahme bzw. Wartungspreis	-35%

Fahrtkostenpauschalen

Fahrtkostenpauschale für Servicetechniker, je erforderliche Anfahrt je nach Entfernung um Geschäftsstelle oder Kundendienststandort	Regulärer Pauschalsatz		Bei Pauschalsätzen für Inbetriebnahme und Wartung	
Zone 1: bis 60km	91301001	71,50 €	91201000	enthalten
Zone 2: 61km bis 120km	91301002	121,00 €	91201001	52,80 €
Zone 3: 121km bis 200km	91301003	176,00 €	91201002	99,00 €
Zone 4: Abrechnung der Fahrtkosten nach effektiven Aufwand, 40€ Kürzung bei Pauschalsätzen für Inbetriebnahme und Kundendienst				

Anlagen nach TRD, Speicher, Frischwassermodule / Wärmetauscher, Leistung nach effektiven Aufwand (Bitte anfragen)