



Unsere Leistung für unsere Partner!

- » Sie erhalten eine telefonische Beratung rund um die Uhr 365 Tage im Jahr
- » Ohne kostenträchtige „Nr. 0180...“ sondern als echter SERVICE von FERRO für Partner.
- » Unser Werkskundendienst leistet für Handwerker und Endkunden notwendige Unterstützung, wann immer es nötig ist.
- » Unser Punkt-Partnersystem setzt auf Qualifizierung von Heizungsbaufachfirmen regional, vor Ort, durch Schulungen, Sonderkonditionen und Managementhilfen.
- » Der einschlägige Handwerker -vor Ort- in der Nähe der gemeinsamen Geschäftskunden - gut ausgebildet und ausgestattet- soll also „Service“ leisten, dienen und damit verdienen.
- » Wir vermeiden es, eine eigene Serviceorganisation von 500 eigenen Technikern -oder mehr- vorzuhalten, die täglich auszulasten sind - mit anderen Worten unseren Partnern - den Heizungsbauern vor Ort Arbeit, Verdienst, Kundenberatung entziehen!
- » Wir geben gern unser Wissen weiter, um den Handwerker, dem „Partner vor Ort“ durch Schulungen, Beratungen, Informationen, zu unterstützen und zu fördern.
- » Unser Lieferservice - ist leider abhängig von gebotenen Möglichkeiten über „Paketdienste, Speditionen, Kurierdienste usw.“ Wir selbst liefern prompt und zuverlässig. In Notfällen dient auch hier unsere Technik-Hotline für eine Lösungsmöglichkeit.

Wichtig:

Unser Punkt - Partnersystem vor Ort hält auch Ersatzteile vor.

- » Die jeweiligen technischen Dokumentationen unserer Neu- und Altgeräte stehen im Internet abrufbereit, auch hier ohne Passwort, ohne Kosten.
- » Wir unterstützen in der Planung und Beratung, wenn erwünscht auch vor Ort, mit dem Ziel, dass eine richtige, vernünftige Anlagen technik, eingehend auf die jeweiligen Bedürfnisse zum Einsatz gelangt. Unsere sehr breite, in sich schlüssige Produktpalette schafft dazu alle Voraussetzungen.

FERRO ENERGY®

Ihr starker Partner

Für Arbeits-, Reise-, Wege und Wartezeiten des Montage- und Kundendienstpersonals verrechnen wir folgende Stundensätze:

| | | Preis / Stunde ZE* | |
|---------------------------------------|---|--------------------|--|
| Stundensätze: | Diplom-Ingenieur / Betriebsingenieur | 89,00 € | 29,50 € |
| | Montagemeister / Servicetechniker / Montageinspektor | 78,90 € | 26,30 € |
| | Monteur / Schweißer | 55,00 € | 18,90 € |
| | (* ZE = Zeiteinheit entspricht 1/4 Stunde in Werkstatt / Labor) | | |
| bei einer Arbeitszeit | | | |
| Montag bis Donnerstag | von 7.30 bis 12.00 und von 13.00 bis 17.00 Uhr | | |
| am Freitag | von 7.30 bis 12.00 und von 12.30 bis 14.00 Uhr | | |
| Überstundenzuschläge | wochentags: | 25% | Zuschlag ab 17.00 Uhr und Freitags ab 14.00 Uhr |
| | | 60% | Nachtzuschlag für Arbeiten zwischen 20.00 und 6.00 Uhr |
| | Sonn - und Feiertage | 50% | für alle Arbeitsstunden zwischen 6.00 und 20.00 Uhr |
| | | 100% | Nachtzuschlag auf Arbeitsstunden zwischen 20.00 und 6.00 Uhr |
| Personalauslösung | 2,40 € pro Stunde Arbeits -, Fahrt-, Wege-, und Wartezeiten | | |
| Übernachtung | wird nach Aufwand in Rechnung gestellt | | |
| Bereitschaftspauschale | Für Einsatz, der außerhalb der normalen Arbeitszeit gefordert wird, berechnen wir je Einsatz 18,00€ | | |
| Fahrtkosten | 0,70 € pro Kilometer mit Kundendienstfahrzeugen | | |
| Schmutzzulage | 2,62 € bis 5,11 € je Stunde nach vorhandener Verschmutzung für Arbeiten an einer Anlage, jedoch höchstens 21,00 € pro Tag, Minimum 10,00 € pro Einsatz. | | |
| Erschwerniszulage | Dieser Betrag wird auf den Arbeitsberichten vermerkt und ist durch die Unterschrift vom Kunden annerkannt. Diese Zulage kann z.B. für Arbeiten auf Gerüst, bei extremen Temperaturen oder für Arbeiten unter schwierigen Umständen in Anrechnung gebracht werden. | | |
| Wartezeit | Wenn diese der Auftraggeber zu vertreten hat, erfolgt die Verrechnung nach vorgenannten Sätzen. Ergänzend verweisen wir auf Ziffer 7 unserer Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen. | | |
| Telefon- und sonstige Auslagen | Soweit diese mit dem erteilten Auftrag im Zusammenhang stehen, werden sie nach dem tatsächlichen Anfall berechnet. | | |
| Skonti und sonstige Nachlässe | Werden auf Montage- und Kundendienstrechnungen nicht gewährt. | | |
| Mehrwertsteuer | Bei den vorgenannten Sätzen handelt es sich um Nettopreise, hinzu gerechnet werden muss die jeweils gültige MwSt. | | |
| Zahlung | Wenn nicht anders vereinbart, innerhalb 10 Tagen netto oder 2 % Skonto bei Barzahlung, per Überweisungsbeleg, bei Leistungsabschluss. | | |
| | Für vorstehende Berechnungsgrundsätze liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. | | |

Liefer- und Leistungsumfang für Inbetriebnahme und Stördienst für Heiz-, Kühl- und Regelgeräte:

- Prüfung der bauseitigen Verdrahtung mit Schaltfunktionskontrolle, Inbetriebnahme und Einregulierung.
- Erstellung eines Mess- und Abnahmeprotokolls.
- Einweisung des Betreibers und Übergabe der Anlage
- Stördienst im 1. Betriebsjahr
- Bei Klimageräten
- Anschluss der Kältemittelleitungen an die Geräte, evakuieren und nachfüllen mit Kältemitteln. Anschluss der fertig verlegten Elektroleitungen am Innen- und Außengerät
- Biomassekessel, die für mehrere Brennstoffe geeignet sind, werden mit einem Brennstoff eingeregelt.
- Ohne Reinigungsarbeiten
- Ohne Brennstoffzufuhr/Eintragungssystem soweit nicht separat bestätigt
- Für Wartungsarbeiten gelten unsere jeweiligen Wartungsverträge

Die Durchführung der Arbeiten in einem Zug sind Kalkulationsgrundlage. Doppelfahrten, die FERRO nicht zu vertreten hat, berechnen wir gegen effektiven Aufwand.

Bauseitige Leistungen: Komplette Montage, Wasser-, Öl-, Gas-, Elektro-, abgasseitiger Anschluss. Befüllung und Entlüftung der Anlage, Energieversorgung und Energieabnahme. Gestaltung von Arbeitsgerüsten, Reinigung.

| FERRO Öl-Gebläsebrenner | Inbetriebnahme mit Stördienst im 1. Betriebsjahr | | Wartung und Stördienst pro Jahr | |
|---|---|-------------|--|-------------|
| einstufig und zweistufig bis 70 kW | 91320101 | 218,90 € | 91330101 | 166,10 € |
| zweistufig bis 200 kW | 91320102 | 290,40 € | 91330102 | 237,60 € |
| zweistufig bis 850 kW | 91320103 | 489,50 € | 91330103 | 354,20 € |
| zwei- oder dreistufig bis 2000 kW, modulierend bis 850 kW | 91320104 | 793,10 € | 91330104 | 525,80 € |
| FERRO Gas-Gebläsebrenner | | | | |
| einstufig und zweistufig bis 70 kW | 91320201 | 218,90 € | 91330201 | 166,10 € |
| zweistufig bis 200 kW | 91320202 | 290,40 € | 91330202 | 237,60 € |
| zweistufig bis 850 kW | 91320203 | 489,50 € | 91330203 | 354,20 € |
| zwei- oder dreistufig bis 2000 kW, modulierend bis 850 kW | 91320204 | 793,10 € | 91330204 | 525,80 € |
| FERRO Gas-Wand-Kombikessel mit Brauchwasserbereitung (Heiz- oder Brennwert) | | | | |
| bis 40kW | 91320301 | 264,00 € | 91330301 | 216,00 € |
| FERRO Gas-Wandkessel ohne Brauchwasserbereitung (Heiz- oder Brennwert) | | | | |
| bis 40kW | 91320401 | 218,90 € | 91330401 | 166,10 € |
| bis 100kW | 91320402 | 327,80 € | 91330402 | 264,00 € |
| bis 200kW | 91320403 | 465,30 € | 91330403 | 342,10 € |
| FERRO Gaskessel Brennwerttechnik, bodenstehend | | | | |
| bis 40kW | 91320501 | 218,90 € | 91330501 | 166,10 € |
| bis 100kW | 91320502 | 327,80 € | 91330502 | 264,00 € |
| bis 200kW | 91320503 | 465,30 € | 91330503 | 342,10 € |
| bis 850kW | 91320504 | 793,10 € | 91330504 | 525,80 € |
| FERRO Holz - und Pelletkessel | | | | |
| bis 50kW | 91320601 | 303,60 € | 91330601 | 205,70 € |
| bis 100kW | 91320602 | 459,80 € | 91330602 | 280,50 € |
| bis 300kW | 91320603 | 793,10 € | 91330603 | 544,50 € |
| bis 950kW | 91320604 | 2.157,10 € | 91330604 | 1.018,60 € |
| FERRO Hackgut- und Agropelletkessel | Inbetriebnahme mit Stördienst im 1. Betriebsjahr | | Wartung und Stördienst pro Jahr | |
| bis 50kW | 91320701 | 576,40 € | 91330701 | 434,50 € |
| bis 100kW | 91320702 | 688,60 € | 91330702 | 420,20 € |
| bis 300kW | 91320703 | 1.189,10 € | 91330703 | 817,30 € |
| bis 950kW | 91320704 | 3.236,20 € | 91330704 | 1.526,80 € |
| FERRO Zimmerkessel und Zimmeröfen | | | | |
| Zimmerofen ohne Wassertasche Scheitholz | 91320801 | 180,00 € | 91330801 | 122,00 € |
| Zimmerkessel mit Wassertasche Scheitholz | 91320802 | 219,00 € | 91330802 | 166,00 € |
| Zimmerofen ohne Wassertasche Holzpellet | 91320803 | 180,00 € | 91330803 | 122,00 € |
| Zimmerkessel mit Wassertasche Holzpellet | 91320804 | 219,00 € | 91330804 | 166,00 € |
| FERRO Regeltechnik (nur in Verbindung mit Gerätewartung/Inbetriebnahme oder Fahrtkosten) | | | | |
| 1 Brenner, 1 Mischer, Speicher bzw. 1 Solarkreis | 91320901 | 63,80 € | 91330901 | 46,20 € |
| 2 Brenner, 2 Mischer, Speicher bzw. 2 Solarfelder, Pufferlogik | 91320902 | 116,60 € | 91330902 | 80,30 € |
| bis 3 Kaskadenregler, bis 6 Kessel / Heizkreise wahlweise Solarregler | 91320903 | 210,10 € | 91330903 | 146,30 € |
| Fernüberwachung über Internet, bis zu 3 Reglereinheiten | | auf Anfrage | | auf Anfrage |

Rabatte auf Mehrkesselanlagen

| Rabatt auf Mehrkesselanlagen | Rabatt |
|---|---------------|
| 2 Kesselanlage, Rabatt pro Kessel Inbetriebnahme bzw. Wartungspreis | - 15% |
| 3 Kesselanlage, Rabatt pro Kessel Inbetriebnahme bzw. Wartungspreis | - 25% |
| 4 Kesselanlage, Rabatt pro Kessel Inbetriebnahme bzw. Wartungspreis | -35% |

Fahrtkostenpauschalen

| Fahrtkostenpauschale für Servicetechniker, je erforderliche Anfahrt je nach Entfernung um Geschäftsstelle oder Kundendienststandort | Regulärer Pauschalsatz | | Bei Pauschalsätzen für Inbetriebnahme und Wartung | |
|--|-------------------------------|----------|--|-----------|
| Zone 1: bis 60km | 91301001 | 71,50 € | 91201000 | enthalten |
| Zone 2: 61km bis 120km | 91301002 | 121,00 € | 91201001 | 52,80 € |
| Zone 3: 121km bis 200km | 91301003 | 176,00 € | 91201002 | 99,00 € |
| Zone 4: Abrechnung der Fahrtkosten nach effektiven Aufwand, 40€ Kürzung bei Pauschalsätzen für Inbetriebnahme und Kundendienst | | | | |

Anlagen nach TRD, Speicher, Frischwassermodule / Wärmetauscher, Leistung nach effektiven Aufwand (Bitte anfragen)